
REGULAMIN PROMOCJI: „Co 4 gratis”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) wydany został przez firmę Lime – Kredyt Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie - przy ulicy Św. Filipa 23/6, 31-150 Kraków, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000557478, Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy, NIP: 6783154750, REGON: 361575650, kapitał zakładowy w wysokości 200.000,00 złotych (wpłacony w całości) (zwany: „Organizator” lub „Pożyczkodawca”).
2. Administratorem danych osobowych Klientów oraz osób korzystających ze Strony jest Organizator, czyli Lime – Kredyt Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Św. Filipa 23/6, 31-150 Kraków, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000557478, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy, NIP: 6783154750, REGON: 361575650, kapitał zakładowy w wysokości 200.000,00 złotych (wpłacony w całości).
3. Regulamin określa zasady udzielenia osobom fizycznym Pożyczek Promocyjnych z wykorzystaniem strony internetowej www.lime-kredyt.pl (dalej: „Strona”), które Klienci po zaciągnięciu, będą zobowiązani zwrócić Organizatorowi na warunkach określonych w Umowie Indywidualnej Pożyczki i niniejszym Regulaminie.

§2 DEFINICJE

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie mają takie samo znaczenie jak definicje zawarte w Umowie Generalnej Pożyczki, która dostępna jest na Stronie, za wyjątkiem definicji:
 - a) **Klient** – to mająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, która w okresie obowiązywania Promocji złożyła wniosek o pożyczkę na Stronie Organizatora i z którą Pożyczkodawca zawarł Umowę Pożyczki, poprzez zaakceptowanie przez Klienta Umowy Generalnej i zawarcie Umowy Indywidualnej Pożyczki. Klient zawiera Umowę Pożyczki w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - b) **Strona** - strona internetowa o adresie: www.lime-kredyt.pl, której interfejs przeznaczony jest do udzielania Pożyczek osobom fizycznym. Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo do zmiany adresu Strony;
 - c) **Pożyczka** – środki pieniężne udzielane lub udzielone Klientowi na warunkach określonych w Umowie Generalnej i Umowie Indywidualnej Pożyczki, w kwocie nieprzekraczającej 3600 zł (słownie: trzy tysiące sześćset złotych);
 - d) **Pożyczka Promocyjna** – pożyczka udzielona Klientowi przez Pożyczkodawcę na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;

-
- e) **Promocja** – oferta, o której mowa w niniejszym Regulaminie, polegająca na udzieleniu rabatu w wysokości 100% prowizji wynikającej z Opłaty Standardowej na pożyczki udzielane jako 5, 9, 13, 17 itd. Pożyczka danego Klienta;
 - f) **Okres Kredytowania** – to okres, na który została udzielona Pożyczka Promocyjna;
 - g) **Opłata Standardowa** – to prowizja i odsetki wskazane w Umowie Indywidualnej Pożyczki, nie podlegające jakimkolwiek promocjom;
 - h) **Polityka** – polityka cookies i prywatności Organizatora zawierająca informacje dotyczące ochrony danych i prywatności użytkowników Strony, regulująca w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych w rozumieniu RODO Klientów, którzy korzystają ze Strony oraz zasady przeprowadzania badań marketingowych i stosowania plików cookies. Polityka dostępna jest na Stronie Organizatora;
 - i) **Regulamin świadczenia usług** – to Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, który zawiera zasady przekazywania Klientom informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zasady używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin określa warunki, na jakich Organizator udostępnia nieodpłatnie możliwość korzystania ze Strony, a także określa prawa i obowiązki osób korzystających ze Strony. Regulamin dostępny jest na Stronie Organizatora;
 - j) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§3 WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Promocja trwa od 11 kwietnia 2019r. do odwołania. Organizatorowi jednak przysługuje prawo skrócenia czasu trwania Promocji, pod warunkiem zamieszczenia takiej informacji na Stronie Organizatora.
2. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Klienci, którzy:
 - 3.1 mają aktywny Profil Klienta,
 - 3.2 wyrazili zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych,
 - 3.3 nie odwołali zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych,
 - 3.4 spłacali udzielone wcześniej Pożyczki najpóźniej w dniu określonym jako Termin Spłaty Pożyczki wskazany w Umowie Indywidualnej Pożyczki.
3. Pożyczka Promocyjna, o którą wnioskuje Klient nie może przekroczyć kwoty 3600 zł (słownie: trzy tysiące sześćset złotych), a Okres Kredytowania nie może być dłuższy niż 30 dni.

-
4. Złożenie Wniosku o udzielenie Pożyczki Promocyjnej przed lub po upływie terminu obowiązywania Promocji nie uprawnia do uczestnictwa w Promocji - wniosek ten będzie rozpatrywany zgodnie ze standardową ofertą Pożyczki Pożyczkodawcy.
 5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez Pożyczkodawcę, chyba że indywidualne warunki danej promocji stanowią inaczej.

§4 NARUSZENIE WARUNKÓW PROMOCJI

1. W przypadku zwrotu Pożyczki Promocyjnej po upływie Terminu Spłaty Pożyczki, opłaty naliczane są zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Indywidualnej Pożyczki. Powyższe nie wyłącza prawa Organizatora do naliczenia odsetek z tytułu opóźnienia w spłacie Pożyczki.
2. Uprawnienia Organizatora wynikające z niniejszego Regulaminu przestają obowiązywać automatycznie (bez konieczności składania oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron) w przypadku naruszenia przez Klienta warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Anulowanie warunków niniejszej Promocji nie stanowi zmiany Umowy Indywidualnej Pożyczki.

§5 DANE OSOBOWE KLIENTÓW

1. Wszelkie dane osobowe dotyczące Klientów przetwarzane będą przez Organizatora w sposób zgodny z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (UE) 2016/679 (dalej: RODO), zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie oraz w Polityce i Regulaminie świadczenia usług dostępnych na Stronie.
2. Organizator przetwarza dane niezbędne dla realizacji Promocji, w której Klient bierze udział (Art. 6 ust.1 lit. b) RODO).
3. Organizator przetwarza dane również w celu spełnienia zobowiązań wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) - to przede wszystkim dane i informacje finansowe, których potrzebuje, aby wypełnić obowiązki w zakresie rozliczalności w ramach Ustawy o podatku dochodowym osób fizycznych.

Organizator przetwarza dane osobowe, dla uzasadnionych interesów zgodnie z Artykułem 6 ust 1 lit f) RODO. Do uzasadnionych interesów należą cele marketingowe i reklamowe (motyw 47 RODO) takie jak sporządzanie i przesyłanie indywidualnie dobranych informacji o Pożyczkach lub usługach Organizatora, o samej Promocji, oraz cele badań opinii i rynku. Dane Klienta mogą być udostępniane innym podmiotom takim jak podwykonawcy Organizatora, zawsze zgodnie z powyższymi celami przetwarzania i z dbałością o ich bezpieczeństwo. Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia Promocji i upłynięcia okresów reklamacyjnych i roszczeniowych, chyba że obowiązujące prawo wymaga przechowywania tych danych.

-
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych oraz wyrażenia zgody na ich przetwarzanie w celach realizacji Promocji uniemożliwia skorzystanie z Promocji.
 5. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, aktualizacji, modyfikacji lub sprostowania. W celu dokonania powyższych zmian w zakresie swoich danych osobowych podanych w ramach skorzystania z Promocji, Klient powinien przestać e-mailem na adres bok@lime-kredyt.pl informacje dotyczące zmiany jego danych osobowych wraz z podaniem w treści tej wiadomości poprawnych danych osobowych Klienta.
 6. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Organizatora o wszelkich zmianach w zakresie swoich danych osobowych podanych przez Klienta w ramach korzystania z Promocji.
 7. W przypadku rezygnacji z Pożyczki Promocyjnej, dane osobowe Klienta są przetwarzane tylko dla celu spełnienia zobowiązań wynikających z przepisów prawa oraz w celach ochrony roszczeń.
 8. Organizator zastrzega sobie prawo do przesyłania informacji handlowej, w tym ofert handlowych i innej korespondencji handlowej, Klientom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną (na podany adres e-mail), na podstawie art. 10 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefonu, smartfona itp.) dla celów marketingu bezpośredniego na podstawie Art. 172 ust 1 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
 9. Klient ma prawo w każdym czasie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych i analiz rynku oraz może odwołać zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefonu, smartfona itp.) dla celów marketingu bezpośredniego, poprzez wypełnienie odpowiedniego wzoru/-ów dokumentu/-ów na odwołanie zgody, który/-e dostępne są na Stronie i przekazanie go e-mailem Organizatorowi w formie skanu na adres bok@lime-kredyt.pl . W takim przypadku Organizator będzie kontaktować się z Klientem jedynie wtedy, gdy przekazywane będą informacje niezbędne dla realizacji oferty wynikającej z niniejszego Regulaminu.
 10. Klientowi, w odniesieniu do przetwarzanych danych osobowych przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

§6 REKLAMACJE

1. Klient może złożyć reklamację związaną z niniejszą Promocją w następujący sposób:



Lime-Kredyt Sp. z o. o. , ul. Św. Filipa 23/6, 31-150 Kraków, REGON: 361575650, NIP: 6783154750, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000557478.

Lime Kredyt należy do grupy Lime Capital, która zapewnia pożyczki dla konsumentów w wielu regionach świata. Platforma kredytowa grupy Lime Capital obejmuje wiele międzynarodowych firm z branży usług finansowych, które działają pod marką Lime.

-
- a) drogą elektroniczną wysyłając e-mail na adres bok@lime-kredyt.pl,
 - b) drogą pisemną na adres korespondencyjny ul. Św. Filipa 23/6, 31-150 Kraków,
 - c) drogą telefoniczną za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta numer telefonu (+48) 22 349 95 14.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a) oznaczenie Klienta poprzez wskazanie dla tego Użytkownika: imienia i nazwiska, adresu e-mail, adresu zamieszkania, numeru PESEL lub numeru Pożyczki,
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji,
 - c) żądanie Klienta w zakresie sposobu rozpatrzenia zgłaszanej reklamacji,
 - d) określenie sposobu, w jaki Klient chce uzyskać odpowiedź na złożoną reklamację,
 - e) podpis Klienta – w przypadku składania reklamacji w formie pisemnej.
 3. Nie podlegają rozpatrzeniu zgłoszenia, w których Klient nie jest możliwy do zidentyfikowania.
 4. W sytuacjach, gdy reklamacje nie zawierają elementów wskazanych w ust. 2 ppkt. b), c), d) powyżej, Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Klientem w celu doprecyzowania jego zastrzeżeń i żądań.
 5. Złożone reklamacje Organizator rozpatruje bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, Organizator poinformuje o tym fakcie Klienta, wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji. Przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie pozostanie jednak dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta, pisemnie lub na jego wniosek za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Stronie i wchodzi w życie z dniem jego udostępnienia na Stronie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
3. Skorzystanie z Promocji równoznaczne jest z wyrażeniem akceptacji dla zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
4. O zmianach niniejszego Regulaminu Organizator informuje na Stronie. Zmieniony Regulamin wiąże Klienta, który nie zrezygnuje z Pożyczki zgodnie z dostępnymi opcjami wskazanymi w Umowie Pożyczki.