

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) wydany został przez Lime – Kredyt Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Św. Filipa 23/6, 31-150 Kraków, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000557478, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy, NIP: 6783154750, REGON: 361575650, kapitał zakładowy w wysokości 200.000,00 złotych (wpłacony w całości), (dalej: „**Lime – Kredyt**”).
2. Regulamin określa warunki, na jakich Lime – Kredyt udostępnia nieodpłatnie możliwość korzystania ze strony internetowej www.lime-kredyt.pl (dalej: „**Strona**”), w tym z zawartych w nim treści i narzędzi oraz świadczonych w ten sposób usług, a także określa prawa i obowiązki osób korzystających ze Strony (dalej: „**Użytkownicy**”) oraz Lime – Kredyt, jak również warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Lime – Kredyt.
3. Użytkownikiem Strony może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. W razie braku zgody Użytkownika na warunki określone w niniejszym Regulaminie, korzystanie ze Strony jest niedopuszczalne.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Lime – Kredyt treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
6. Regulamin nie ma zastosowania do stron internetowych Lime – Kredyt oraz usług świadczonych przez Lime – Kredyt w zakresie, w którym korzystanie z tych stron internetowych lub usług jest uregulowane odrębnymi umowami, regulaminami i uzgodnieniami obowiązującymi pomiędzy Lime – Kredyt i / lub partnerami Strony a Użytkownikiem, w szczególności postanowieniami Umowy Pożyczki.
7. Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 *Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (Dz. U. z 2013 roku poz. 1422 z późn. zm.).

§ 2 DEFINICJE

1. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w przepisach prawa, Umowie Pożyczki, bądź w niniejszym paragrafie:
 - a) **Biuro Obsługi Klienta** – to jednostka, która dedykowana jest do obsługi Pożyczkobiorców; biuro dostępne jest w szczególności pod numerem telefonu (+ 48) 22 349 95 14 (opłata za połączenie zgoda z Taryfą Operatora telekomunikacyjnego Pożyczkobiorcy) oraz pod adresem mailowym: bok@lime-kredyt.pl . Rozmowy telefoniczne z Biurem Obsługi Klienta mogą być rejestrowane; (dalej: „**BOK**”).

- b) **Dyspozycja** – zlecenie Usług złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Strony, po zalogowaniu na Profil Klienta;
- c) **Hasło** – ciąg znaków numerycznych lub alfa-numerycznych ustanowiony przez Użytkownika, umożliwiający jednoznaczną identyfikację i weryfikację tożsamości Użytkownika;
- d) **Klient** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawne niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgłaszająca wolę zawarcia Umowy Pożyczki;
- e) **Login** – numer telefonu Klienta;
- f) **Profil Klienta** – oznacza indywidualne konto internetowe założone przez Pożyczkobiorcę na Stronie z chwilą prawidłowego i zgodnego z prawdą podania danych, czego skutkiem jest wypełnienie i złożenie pierwszego Wniosku o Pożyczkę; zalogowanie na Profilu umożliwia dokonywanie Dyspozycji przez Użytkownika;
- g) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- h) **Strona** – system aplikacji internetowych udostępnionych na domenie www.lime-kredyt.pl służących Użytkownikowi do korzystania z Usług
- i) **Umowa Pożyczki** – umowa pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą, która składa się z Umowy Generalnej i Umowy Indywidualnej Pożyczki, zawierana poprzez Stronę, która jest umieszczona na Stronie i należy do Pożyczkodawcy.
- j) **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną, Klienta, korzystającego z zasobów Strony w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

§ 3 ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY

1. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Strony w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z usług dostępnych na Stronie.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków Regulaminu w obowiązującej formie.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili zawarcia umowy.
5. Dostęp do Strony jest nieograniczony dla wszystkich Użytkowników, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
6. Korzystanie ze Strony wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
 - a) posiadanie dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe,
 - b) posiadanie dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet,
 - c) włączenie obsługi plików typu cookie oraz Javascript,

- d) przy aktywności na Stronie za pośrednictwem poczty elektronicznej wymagane jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
7. Przy korzystaniu ze Strony zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
 8. W trakcie korzystania ze Strony w systemie teleinformatycznym korzystającego, instalowane są pliki cookies, stosownie do treści Polityki cookies.
 9. Lime – Kredyt dokłada wszelkich starań, aby korzystanie ze Strony możliwe było ze wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie daje gwarancji możliwości i efektywności korzystania ze Strony w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.
 10. Niedopuszczalne jest korzystanie ze Strony w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego Lime – Kredyt, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Strony.

§ 4 REJESTRACJA NA STRONIE

1. Rejestracja Użytkownika następuje w drodze podania wymaganych danych dostępnych w zakładce „Profil Klienta” -> „Rejestracja”, który udostępniony jest na stronie www.lime-kredyt.pl. Wypełnienie danych na Profilu Klienta oraz kliknięcie przycisku „Dalej” jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Do wysłania zakończenia rejestracji Użytkownika na Stronie w zakładce „Twój Profil” niezbędna jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności.
3. Po zakończeniu rejestracji Użytkownika na Stronie, każdorazowe logowanie się Użytkownika na Stronie do Profilu wymaga użycia prawidłowego loginu oraz hasła.
4. Założenie Profilu Klienta na Stronie następuje niezależnie od ewentualnego zawarcia Umowy Indywidualnej Pożyczki.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami na Stronie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

§ 5 ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z usług dostępnych na Stronie. Rozpoczęciem korzystania z usługi, w przypadku usług dostępnych po rejestracji lub zalogowaniu na Profilu Klienta, jest zakończona prawidłowo rejestracja „Profilu Klienta” lub zalogowanie. Dla usług dostępnych bez konieczności zarejestrowania lub logowania rozpoczęciem korzystania z nich jest wejście na Stronę.

2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron.
3. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez usunięcie swojego Profilu, które możliwe jest poprzez wysłanie maila na adres bok@lime-kredyt.pl lub drogą telefoniczną za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta dostępnego w szczególności pod numerem telefonu (+ 48) 22 349 95 14.
4. Lime – Kredyt zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 6 ZOBOWIĄZANIA LIME – KREDYT

1. Lime – Kredyt dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Strony.
2. Lime – Kredyt zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez zarejestrowanego Użytkownika danych osobowych wyłącznie w celach i zakresie określonym w § 9 niniejszego Regulaminu.
3. Treści zawarte na Stronie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba, że wyraźnie zostanie zastrzeżone inaczej.

§ 7 ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Strony zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Strony wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Strony, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich, które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania zgodnych z prawdą danych (informacji osobowych), które uzupełnia na Stronie w celu założenia Profilu.
4. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji podanych przez siebie danych osobowych za każdym razem, kiedy ulegną one zmianie.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego loginu oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.

§ 8 ZABLOKOWANIE DOSTĘPU

1. Lime – Kredyt zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Strony w każdym czasie, w przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z niego, w szczególności w sytuacjach:

- a) podania nieprawdziwych danych osobowych,
 - b) udostępnienia własnego loginu lub hasła osobom trzecim,
 - c) naruszenia dobrych obyczajów, w tym zarówno co do treści umieszczanych na Stronie, informacji, tekstów wszelkiego rodzaju, jak i zarówno w stosunku do operatora Strony.
2. Zablockowanie dostępu do Strony jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy przez Lime – Kredyt.
 3. Lime – Kredyt nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
 4. Lime – Kredyt nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Strony z przyczyn niezależnych bezpośrednio od Lime – Kredyt. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Lime – Kredyt.

§ 9 PRAWA AUTORSKIE

1. Niniejsza Strona, w tym jej wizerunek graficzny oraz zawartość są własnością Lime – Kredyt.
2. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści udostępnionych przez Lime – Kredyt oraz wszelkich graficznych elementów Strony, przysługują wyłącznie Lime – Kredyt. Korzystanie z Strony nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści lub elementów. Użytkownik może wykorzystywać wskazane powyżej treści oraz elementy wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Jakiegokolwiek kopiowanie elementów Strony, informacji, tekstów, zdjęć, znaków towarowych lub innych elementów graficznych zamieszczonych na Stronie, w celu wykorzystania w całości lub w części, w tym poprzez linkowanie, w formie zmodyfikowanej w innych stronach internetowych, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Lime – Kredyt jest zabronione.
4. Korzystanie ze Strony oraz zawartych w nich treści, usług oraz narzędzi jest dozwolone wyłącznie na własny użytek osobisty w celach zgodnych z przeznaczeniem tych stron oraz z przepisami prawa, niniejszym Regulaminem oraz dobrymi obyczajami.

§ 10 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Strony oraz osób korzystających ze Strony jest Lime – Kredyt Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Św. Filipa 23/6, 31-150 Kraków, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000557478, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy, NIP: 6783154750, REGON: 361575650, kapitał zakładowy w wysokości 200.000,00 złotych (wpłacony w całości).

2. Lime – Kredyt informuje, iż do dnia 24 maja 2018 r., jako Administrator Danych Osobowych, działa zgodnie z obowiązkami wynikającymi z *Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 poz. 922 ze zm.)* oraz aktów wykonawczych do tejże Ustawy. Natomiast od dnia 25 maja 2018 r., Lime – Kredyt jako Administrator Danych Osobowych działa zgodnie z obowiązkami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO” – oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
3. Dane osobowe Użytkowników, którzy prawidłowo dokonali procedury rejestracji na Stronie przetwarzane są na zasadach określonych poniżej oraz w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie. Wszystkie czynności wykonane po zalogowaniu się na Stronie uważa się za dokonane przez Użytkownika.
4. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji usług udostępnianych przez Stronę, a Lime – Kredyt jest administratorem tych danych. Podanie danych jest dobrowolne. Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie prawo do wglądu w swoje dane osobowe, do ich poprawienia oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
5. Skorzystanie z prawa zaprzestania przetwarzania danych / usunięcia danych z systemu jest realizowane poprzez wysłanie do Administratora danych pocztą elektroniczną stosownego żądania.
6. Lime - Kredyt oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z usług dostępnych na Stronie może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.

§ 11 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik może złożyć pisemną reklamację związaną ze świadczeniem przez Lime – Kredyt usług drogą elektroniczną w następujący sposób:
 - a) drogą elektroniczną wysyłając e-mail na adres bok@lime-kredyt.pl,
 - b) drogą pisemną na adres korespondencyjny ul. Św. Filipa 23/6, 31-150 Kraków,
 - c) drogą telefoniczną za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta numer telefonu (+48) 22 349 95 14.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a) oznaczenie Użytkownika poprzez wskazanie dla tego Użytkownika: imienia i nazwiska, adresu e-mail, adresu zamieszkania, numeru PESEL lub numer Pożyczki;
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji;
 - c) żądanie Klienta / Użytkownika w zakresie sposobu rozpatrzenia zgłaszanej reklamacji;
 - d) określenie sposobu, w jaki Klient / Użytkownik chce uzyskać odpowiedź na złożoną reklamację;

- e) podpis Klienta – w przypadku składania reklamacji w formie pisemnej
3. Nie podlegają rozpatrzeniu zgłoszenia, w których Klient / Użytkownik nie jest możliwy do zidentyfikowania.
 4. W sytuacjach, gdy reklamacje nie zawierają elementów wskazanych w ust. 2 podpkt. b), c), d) powyżej, Lime – Kredyt zastrzega sobie prawo kontaktu z Klientem / Użytkownikiem w celu doprecyzowania jego zastrzeżeń i żądań.
 5. Lime – Kredyt złożone reklamacje rozpatruje bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Lime – Kredyt poinformuje o tym fakcie Użytkownika wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji. Przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie pozostanie jednak dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Lime – Kredyt poinformuje Użytkownika, pisemnie lub na wniosek Pożyczkobiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Stronie i wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Stronie.
2. Wszelkie spory wynikłe z korzystania ze Strony, które nie zostaną rozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy *Kodeksu cywilnego* oraz innych ustaw.
4. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania ze Strony przez Użytkownika jest prawo polskie.
5. O zmianach niniejszego Regulaminu Lime – Kredyt informuje na Stronie. Zmieniony Regulamin wiąże Klienta, który nie zrezygnuje z Usługi świadczonej przez Spółkę w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu. Rezygnacja z usług oferowanych na Stronie następuje w sposób określony w Umowie Pożyczki.
6. Korzystanie przez Użytkownika ze Strony po wprowadzeniu zmian do niniejszego Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem jego akceptacji dla tych zmian.
7. Lime – Kredyt może w każdym momencie zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych na Stronie oraz rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno wobec niektórych funkcjonalności jak i całości narzędzi, a także usług dostępnych na Stronie.
8. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi Lime – Kredyt informuje ogłoszeniem na Stronie.