

# Polityka cookies na stronie [www.lime-kredyt.pl](http://www.lime-kredyt.pl)

Korzystanie ze Strony [www.lime-kredyt.pl](http://www.lime-kredyt.pl) wymaga akceptacji niniejszej Polityki cookies.

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie art. 173 *Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U. 2014, poz. 243) Lime – Kredyt Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Św. Filipa 23/6, 31-150 Kraków, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000557478, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy, NIP: 6783154750, REGON: 361575650, kapitał zakładowy w wysokości 200.000,00 złotych (wpłacony w całości), (dalej: „**Lime – Kredyt**”), wprowadza niniejszą Politykę cookies.
2. Lime-Kredyt wykorzystuje pliki typu cookies (tzw. Ciasteczka) w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem ze Strony przez osoby odwiedzające Stronę, w tym również osoby zamierzające korzystać lub korzystających z pożyczek, udzielanych przez firmę Lime – Kredyt.
3. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym ( np. komputerze, smartfonie) Użytkownika Serwisu internetowego [www.lime-kredyt.pl](http://www.lime-kredyt.pl), które serwery Serwisu mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego.

## § 2 DEFINICJE

1. Pojęcia użyte w niniejszej Polityce cookies mają znaczenie nadane im w przepisach prawa, Umowie Pożyczki, bądź w niniejszym paragrafie:
  - a) **Biuro Obsługi Klienta** – to Biuro Obsługi Klienta, które dedykowane jest do obsługi Pożyczkobiorców, dostępne w szczególności pod numerem telefonu (+ 48) 22 349 95 14 (opłata za połączenie zgoda z Taryfą Operatora telekomunikacyjnego Pożyczkobiorcy) oraz pod adresem mailowym: [bok@lime-kredyt.pl](mailto:bok@lime-kredyt.pl) . Rozmowy telefoniczne z Biurem Obsługi Klienta mogą być rejestrowane; dalej: „**BOK**”.
  - b) **Dyspozycja** – zlecenie Usług złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Strony, po zalogowaniu na Profil Klienta;
  - c) **Hasło** – ciąg znaków numerycznych lub alfa-numerycznych ustanowiony przez Użytkownika, umożliwiający jednoznaczną identyfikację i weryfikację tożsamości Użytkownika;
  - d) **Klient** – osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgłaszająca wolę zawarcia Umowy Pożyczki;
  - e) **Login** – adres e-mail Klienta;

- f) **Profil Klienta** – oznacza indywidualne konto internetowe założone przez Pożyczkobiorcę na Stronie z chwilą prawidłowego i zgodnego z prawdą podania danych, czego skutkiem jest wypełnienie i złożenie pierwszego Wniosku o Pożyczkę; zalogowanie na Profilu umożliwia dokonywanie Dyspozycji przez Użytkownika;
- g) **Strona** – strona internetowa o adresie: [www.lime-kredyt.pl](http://www.lime-kredyt.pl) , której interfejs przeznaczony jest do udzielania Pożyczek osobom fizycznym. Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo do zmiany adresu Strony.
- h) **Umowa Pożyczki** – umowa pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą, która składa się z Umowy Generalnej i Umowy Indywidualnej Pożyczki, na kwotę nie większą niż 3.250zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych), zawierana poprzez Stronę, która jest umieszczony na Stronie i należy do Pożyczkodawcy.
- i) **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną, Klienta, korzystającego z zasobów Strony w zakresie przewidzianym w niniejszej Polityce cookies.

### § 3 ZASADY WYKORZYSTANIA PLIKÓW COOKIES

1. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Strony i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
  - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszenie jego struktury i zawartości,
  - c) utrzymania sesji Użytkownika Strony (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej Stronie ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - d) identyfikowania źródła, z jakiego Użytkownik trafił do Strony;
  - e) dostarcza Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań;
  - f) reklamy Strony w Internecie, korzystając z re-marketingu za pomocą Google Analytics.
2. Pliki typu cookies służą do zbierania informacji o korzystaniu z usług na Stronie oraz zapewnieniu jak najlepszego poziomu dostępności i korzystania z tych usług. Pliki cookies nie wpływają w sposób niekorzystny na komputer ani zainstalowane na nim oprogramowanie, nie wpływają również w sposób zamierzony na wydajność, działanie, konfigurację komputera i zainstalowanego na nim oprogramowania. Pliki cookies nie zawierają jakichkolwiek informacji pozwalających na identyfikację Użytkownika i nie służą przetwarzaniu danych osobowych. Dane gromadzone przy wykorzystaniu plików cookies mają jedynie charakter statystyczny i dotyczą aktywności na Stronie.
3. Lime-Kredyt nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
4. W ramach Strony stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

- a) Sesyjne – pliki te są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia Serwisu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
  - b) Stałe – pliki cookies, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. W ramach Strony stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Strony, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelnienia w ramach Strony;
  - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Strony;
  - c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Strony;
  - d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
  - e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

#### **§ 4 DZIAŁANIE PLIKÓW COOKIES**

1. Pliki cookies nie zawierają jakichkolwiek informacji pozwalających na identyfikację Użytkownika i nie służą przetwarzaniu danych osobowych. Dane gromadzone przy wykorzystaniu plików cookies mają jedynie charakter statystyczny i dotyczą aktywności na stronie internetowej [www.lime-kredyt.pl](http://www.lime-kredyt.pl).
2. Pliki cookies nie wpływają w sposób niekorzystny na komputer ani zainstalowane na nim oprogramowanie, nie wpływają również w sposób zamierzony na wydajność, działanie, konfigurację komputera i zainstalowanego na nim oprogramowania.
3. Pliki cookies nie zawierają jakichkolwiek informacji pozwalających na identyfikację Użytkownika i nie służą przetwarzaniu danych osobowych. Dane gromadzone przy wykorzystaniu plików cookies mają jedynie charakter statystyczny i dotyczą aktywności na Stronie.

#### **§ 5 ZGODA UŻYTKOWNIKA, BLOKOWANIE, WYŁĄCZANIE PLIKÓW COOKIES**

1. Użytkownik może udzielić bądź odmówić udzielenia zgody na wykorzystywanie plików cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki. W zależności od używanej przeglądarki, może być dostępna także możliwość określenia bardziej szczegółowych warunków przechowywania plików cookies, np. poprzez blokowanie lub wyłączenie plików cookies

wykorzystywanych przez poszczególne witryny, blokowanie jedynie określonych plików cookies, lub usunięcie pojedynczych plików cookies, które są już przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

2. Jeżeli przeglądarka Użytkownika akceptuje określone pliki cookies tj. Użytkownik nie zmienił jej ustawień na blokujące dane pliki cookies, wówczas Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie tych plików cookies, zgodnie z odpowiednimi przepisami polskiego prawa.
3. Obsługę plików cookies można wyłączyć w ustawieniach przeglądarki, jednak wówczas niektóre funkcje Serwisu mogą przestać być dostępne.

## § 6 PLIKI COOKIES GOOGLE ANALYTICS

1. Strona korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. („Google”). Google Analytics używa “cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze Użytkownika w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki Użytkownicy z niej korzystają. Informacje generowane przez cookies na temat korzystania z witryny przez Użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez Użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Google nie będzie łączyła adresu IP Użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu. Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia na przeglądarce, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji Strony może okazać się niemożliwe. Korzystając z niniejszej witryny internetowej Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej. Szczegółowe informacje o polityce prywatności usługi Google Analytics można uzyskać pod adresem:  
<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.
2. Dostawcy zewnętrzni w tym Google mogą wyświetlać reklamy zlecane przez Lime – Kredyt w witrynach internetowych udostępniających swoją powierzchnię reklamową. Dostawcy ci, w tym Google, mogą używać plików cookies do wyświetlania reklam w oparciu o poprzednie odwiedziny Użytkownika na stronach [www.lime-kredyt.pl](http://www.lime-kredyt.pl) i stronach z nią powiązanych. Użytkownik może zrezygnować z wykorzystywania plików cookies przez Google i wyłączyć je na stronie opcji reklam Google.

# Polityka prywatności na stronie [www.lime-kredyt.pl](http://www.lime-kredyt.pl)

Korzystanie ze Strony [www.lime-kredyt.pl](http://www.lime-kredyt.pl) wymaga akceptacji niniejszej Polityki prywatności.

1. Firma Lime-Kredyt Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, wprowadza zasady prywatności (dalej: „**Polityka Prywatności**”) dla osób fizycznych korzystających ze strony internetowej działającej pod adresem [www.lime-kredyt.pl](http://www.lime-kredyt.pl) , (dalej: „**Strona**”).
2. Polityka Prywatności ma zastosowanie do danych osobowych:
  - a) Użytkowników korzystających ze Strony w celu skorzystania z oferty pożyczkowej instytucji pożyczkowych, które na rzecz Lime-Kredyt Sp. z o.o. świadczą usługę pośrednictwa kredytowego (aktualna lista dostępna na Stronie);
  - b) innych osób fizycznych, które korzystają ze Strony, a w szczególności: osób fizycznych, które dokonują jednorazowej lub wielokrotnej wizyty w ramach Strony, osób zainteresowanych kontaktem z Lime – Kredyt Sp. z o.o. w jakimkolwiek innym celu.
3. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników Strony oraz osób korzystających ze Strony w rozumieniu przepisów ustawy o ochronie danych osobowych jest Lime – Kredyt Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Św. Filipa 23/6, 31-150 Kraków, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000557478, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy, NIP: 6783154750, REGON: 361575650, kapitał zakładowy w wysokości 200.000,00 złotych (wpłacony w całości), (dalej: „**Lime – Kredyt**”).
4. Dane Osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Lime – Kredyt w celu prowadzenia Strony, a w szczególności:
  - a) zawarcia i wykonywania Umowy Generalnej Pożyczki,
  - b) świadczenia dostępnych za pośrednictwem Strony usług,
  - c) weryfikacji tożsamości Użytkownika, który zamierza zawrzeć Umowę Generalną Pożyczki, a także jego wiarygodności finansowej i wypłacalności,
  - d) marketingu usług świadczonych przez Lime – Kredyt (w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody), w tym przesyłania tzw. newsletterów,
  - e) obsługi procesu rejestracji na Stronie, tj. jednorazowej czynności, polegającej na założeniu przez Użytkownika Profilu Klienta, dokonywanego z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego przez Lime – Kredyt na Stronie,
  - f) logowania przez Użytkownika do Profilu Klienta,
  - g) ewentualnego dochodzenia roszczeń,
  - h) wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - i) zapewnienia sprawnego funkcjonowania Strony,
  - j) tworzenia wewnętrznych raportów i analiz,
  - k) tworzenia statystyk oglądalności podstron Strony,
  - l) dostosowania Strony do potrzeb Użytkowników,
  - m) obsługi reklamacji.

5. Dane Osobowe osób korzystających ze Strony, a niebędących klientami Strony, przetwarzane są przez Lime – Kredyt w celu:
  - a) dostosowania Strony do potrzeb osób niebędących jego klientami oraz Użytkowników,
  - b) wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, a także
  - c) tworzenia statystyk oglądalności podstron Strony.
6. Lime – Kredyt zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkowników podmiotom trzecim:
  - a) firmom pocztowym, windykacyjnym, informatycznym oraz archiwizacyjnym, gdy jest to niezbędne w celu wykonania Umowy Generalnej Pożyczki, zawartej z Użytkownikiem przez firmę Lime – Kredyt
7. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich żądania na mocy przepisów prawa, w tym w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości lub Głównemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.
8. Poza przypadkami wskazanymi w pkt 6 i 7 powyżej, informacje dotyczące Użytkownika Strony nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika.
9. Dane dotyczące Użytkownika Strony, w tym dane osobowe, będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż to jest konieczne w związku z korzystaniem z Strony oraz wykonywaniem Umowy Pożyczki zawartej przez daną osobę (m.in. dochodzenie ewentualnych roszczeń, obsługa reklamacji i realizacja uprawnień konsumenckich), a następnie zostaną usunięte z systemu.
10. W przypadku gdy Lime – Kredyt występuje o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem poczty e-mail, SMS i inne) osobie, która wyraziła powyższą zgodę, przysługuje prawo cofnięcia wyrażonej zgody poprzez wysłanie wzoru odwołania zgody przez Klienta, dostępnego na Stronie.
11. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia. W tym celu należy wysłać wiadomość e-mail na adres [bok@lime-kredyt.pl](mailto:bok@lime-kredyt.pl).
12. Lime – Kredyt informuje, że z momentem połączenia się przez Użytkownika ze Stroną w logach systemowych Strony pojawia się informacja o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika, z którego Użytkownik łączy się ze Stroną. Lime – Kredyt informuje, że będzie przetwarzała, zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, również dane dotyczące numeru (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika korzystającego ze Strony, a także czasu połączenia ze Stroną oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Użytkownika na Stronie. Dane te przetwarzane są w szczególności w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych.
13. Jeżeli Użytkownik umieszcza na Stronie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

14. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z danych udostępnionych przez innych Użytkowników Strony wyłącznie w związku z korzystaniem ze Strony oraz za ich zgodą w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, chyba że uzyska zgodę od tych Użytkowników na przetwarzanie ich danych w zakresie lub celu wykraczającym poza korzystanie ze Strony.
15. Lime – Kredyt oświadcza, iż dołoży starań aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania ze Strony. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych aniżeli pliki treści o podobnym charakterze, należy zgłaszać na adres e-mail: [bok@lime-kredyt.pl](mailto:bok@lime-kredyt.pl).
16. Lime – Kredyt, jako Administrator Danych Osobowych oświadcza, iż dane osobowe przekazane za pośrednictwem Strony są chronione i przetwarzane zgodnie z przepisami *Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 nr 101, poz. 926, ze zm.)* oraz *Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204)* oraz od dnia 25 maja 2018 r. Lime – Kredyt jako Administrator Danych Osobowych działa zgodnie z obowiązkami wynikającymi z RODO\* oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego

\* **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).