
REGULAMIN PROMOCJI PROWADZONEJ POD NAZWĄ: „LOJALNY KLIENT”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) wydany został przez firmę Lime – Kredyt Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie - przy ulicy Św. Filipa 23/6, 31-150 Kraków, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000557478, Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy, NIP: 6783154750, REGON: 361575650, kapitał zakładowy w wysokości 200.000,00 złotych (wpłacony w całości), (dalej: „Organizator”).
2. Regulamin określa zasady udzielenia osobom fizycznym Pożyczek Promocyjnych z wykorzystaniem strony internetowej www.lime-kredyt.pl (dalej: „Strona”) oraz www.limekredyt.pl (dalej: „Landing Page”), które Pożyczkobiorcy po zaciągnięciu, będą zobowiązani zwrócić Pożyczkodawcy na warunkach określonych w Umowie Indywidualnej Pożyczki i niniejszym Regulaminie.

§2 DEFINICJE

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie mają takie samo znaczenie jak definicje zawarte w Umowie Generalnej Pożyczki, która dostępna jest na Stronie oraz Landing Page, za wyjątkiem definicji:
 - a) **Klient** – to mająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, która w okresie obowiązywania Promocji złożyła Wniosek o pożyczkę w Lime – Kredyt i z którą Pożyczkodawca zawarł Umowę Pożyczki. Pożyczkobiorca zawiera Umowę Pożyczki w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - b) **Okres Kredytowania** – to okres, na który została udzielona Pożyczka Promocyjna;
 - c) **Opłata Promocyjna** – to prowizja i odsetki obniżone w stosunku do Opłaty Standardowej z uwzględnieniem rabatu opisanego w niniejszym Regulaminie;
 - d) **Opłata Standardowa** – to prowizja i odsetki wskazane w Umowie Indywidualnej Pożyczki, nie podlegające jakimkolwiek promocjom.
 - e) **Polityka** – polityka cookies i prywatności Pożyczkodawcy zawierająca informacje dotyczące ochrony danych i prywatności użytkowników Strony, regulująca w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych w rozumieniu RODO Klientów, którzy korzystają ze Strony oraz zasady przeprowadzania badań marketingowych i stosowania plików cookies. Polityka dostępna jest na Stronie Organizatora.
 - f) **Pożyczka** – środki pieniężne udzielane lub udzielone Pożyczkobiorcy na warunkach określonych w Umowie Generalnej i Umowie Indywidualnej Pożyczki;



-
- g) **Pożyczka Promocyjna** – pożyczka udzielona Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - h) **Pożyczka zamknięta z sukcesem** – to Pożyczka udzielona Klientowi przez Organizatora, która została spłacona przez Klienta bez jakiegokolwiek zwłoki w terminie określonym w Umowie Indywidualnej dla tej Pożyczki.
 - i) **Promocja** – oferta, o której mowa w niniejszym Regulaminie, polegająca na udzieleniu rabatu w opisanego w niniejszym Regulaminie;
 - j) **Regulamin świadczenia usług** – to Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, który zawiera zasady przekazywania Klientom informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zasady używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin określa warunki, na jakich Organizator udostępni nieodpłatnie możliwość korzystania ze Strony, a także określa prawa i obowiązki osób korzystających ze Strony. Regulamin dostępny jest na Stronie Organizatora.
 - k) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

§3 WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Promocja trwa od 14.06.2018r. do odwołania. Organizatorowi przysługuje prawo skrócenia lub wydłużenia czasu trwania Promocji, o czym Organizator będzie każdorazowo informował poprzez Stronę oraz Landing Page.
2. Wysokość zniżki na kwotę prowizji zależy od tego, ile Klient posiada Pożyczek zamkniętych z sukcesem:
 - a) 1 Pożyczka zamknięta z sukcesem to zniżka w wysokości 25%
 - b) 2 Pożyczki zamknięte z sukcesem to zniżka w wysokości 15%
 - c) 3 Pożyczki zamknięte z sukcesem to zniżka w wysokości 20%
 - d) 4 Pożyczki zamknięte z sukcesem to zniżka w wysokości 25%
 - e) 5 Pożyczek zamkniętych z sukcesem to zniżka w wysokości 30%
 - f) 6 Pożyczek zamkniętych z sukcesem to zniżka w wysokości 35%
 - g) 7 Pożyczek zamkniętych z sukcesem to zniżka w wysokości 40%
 - h) 8 Pożyczek zamkniętych z sukcesem to zniżka w wysokości 45%
 - i) 9 i więcej niż 9 Pożyczek zamkniętych z sukcesem to zniżka w wysokości 50%
3. Warunkiem skorzystania z Promocji objętej niniejszym Regulaminem jest spłatenie udzielonej Pożyczki Promocyjnej najpóźniej w dniu określonym jako Termin Spłaty Pożyczki wskazany w Umowie Indywidualnej Pożyczki.

-
4. Pożyczka Promocyjna, o którą wnioskuje Pożyczkobiorca nie może przekroczyć kwoty 3250 zł (słownie: trzy tysiące dwieście pięćdziesiąt złotych 0/100).
 5. Złożenie Wniosku o udzielenie Pożyczki Promocyjnej przed lub po upływie terminu obowiązywania promocji lub z naruszeniem innych warunków określonych w §3 niniejszego Regulaminu, nie uprawnia do uczestnictwa w Promocji i wniosek ten będzie rozpatrywany zgodnie ze standardową ofertą Pożyczkodawcy.
 6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez Organizatora, chyba że indywidualne warunki danej promocji stanowią inaczej.

§4 NARUSZENIE WARUNKÓW PROMOCJI

1. W przypadku zwrotu Pożyczki Promocyjnej po upływie Terminu Spłaty Pożyczki, opłaty naliczane są zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Indywidualnej Pożyczki. Powyższe nie wyłącza prawa Pożyczkodawcy do naliczenia odsetek z tytułu opóźnienia w spłacie Pożyczki.
2. Uprawnienia Pożyczkobiorcy wynikające z niniejszego Regulaminu przestają obowiązywać automatycznie (bez konieczności składania oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron) w przypadku naruszenia przez Pożyczkobiorcę warunków określonych w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności warunku określonego w §3 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
3. Anulowanie warunków niniejszej Promocji nie stanowi zmiany Umowy Indywidualnej Pożyczki.

§5 DANE OSOBOWE KLIENTÓW

1. Wszelkie dane osobowe dotyczące Klienta przetwarzane będą przez Organizatora w sposób zgodny z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (UE) 2016/679 (dalej: RODO) , zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie oraz w Polityce i Regulaminie świadczenia usług dostępnych na Stronie.
2. Organizator przetwarza dane niezbędne dla realizacji Promocji, w której Klient bierze udział (Art. 6 ust.1 lit. b) RODO). Organizator przetwarza dane również w celu spełnienia zobowiązań wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) - to przede wszystkim dane i informacje finansowe, których potrzebuje, aby wypełnić obowiązki w zakresie rozliczalności w ramach Ustawy o podatku dochodowym osób fizycznych. Organizator przetwarza dane osobowe, dla uzasadnionych interesów zgodnie z Artykułem 6 ust 1 lit f) RODO.
Do uzasadnionych interesów należą cele marketingowe i reklamowe (motyw 47 RODO) takie jak sporządzanie i przysyłanie indywidualnie dobranych informacji o Pożyczkach lub usługach Organizatora, o samej Promocji, oraz cele badań opinii i rynku.

Dane Klienta mogą być udostępniane innym podmiotom takim jak podwykonawcy Organizatora, zawsze zgodnie z powyższymi celami przetwarzania i z dbałością o ich bezpieczeństwo.

Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia Promocji i upłynięcia okresów reklamacyjnych i roszczeniowych, chyba że obowiązujące prawo wymaga przechowywania tych danych.

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych oraz wyrażenia zgody na ich przetwarzanie w celach realizacji Promocji uniemożliwia skorzystanie z Promocji.
4. Administratorem danych osobowych Klientów oraz osób korzystających ze Strony jest Organizator, czyli Lime – Kredyt Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Św. Filipa 23/6, 31-150 Kraków, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000557478, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy, NIP: 6783154750, REGON: 361575650, kapitał zakładowy w wysokości 200.000,00 złotych (wpłacony w całości).
5. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, aktualizacji, modyfikacji lub sprostowania. W celu dokonania powyższych zmian w zakresie swoich danych osobowych podanych w ramach skorzystania z Promocji, Klient powinien przesać e-mailem na adres bok@lime-kredyt.pl informacje dotyczące zmiany jego danych osobowych wraz z podaniem w treści tej wiadomości poprawnych danych osobowych Klienta.
6. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Organizatora o wszelkich zmianach w zakresie swoich danych osobowych podanych przez Klienta w ramach korzystania z Promocji.
7. W przypadku rezygnacji z Pożyczki Promocyjnej, dane osobowe Klienta są przetwarzane tylko dla celu spełnienia zobowiązań wynikających z przepisów prawa oraz w celach ochrony roszczeń.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do przesyłania informacji handlowej, w tym ofert handlowych i innej korespondencji handlowej, Klientom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną (na podany adres e-mail), na podstawie art. 10 *Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych* (telefonu, smartfona) dla celów marketingu bezpośredniego na podstawie Art. 172 ust 1 *Ustawy Prawo Telekomunikacyjne*.
9. Klient ma prawo w każdym czasie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych i analiz rynku oraz może odwołać zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefonu, smartfona) dla celów marketingu bezpośredniego, poprzez wypełnienie odpowiedniego wzoru / -ów dokumentu / -ów na odwołanie zgody, który / -e dostępne są na Stronie i przekazanie go e-mailem

Organizatorowi w formie skanu na adres bok@lime-kredyt.pl . W takim przypadku Organizator będzie kontaktować się z Klientem jedynie wtedy, gdy przekazywane będą informacje niezbędne dla realizacji oferty wynikającej z niniejszego Regulaminu.

10. Klientowi, w odniesieniu do przetwarzanych danych osobowych przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

§6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Klient może złożyć reklamację, związaną ze świadczeniem przez Lime – Kredyt usług w następujący sposób:
 - a) drogą elektroniczną wysyłając e-mail na adres reklamacje@lime-kredyt.pl,
 - b) drogą pisemną na adres korespondencyjny firmy: ul. Św. Filipa 23/6, 31-150 Kraków,
 - c) drogą telefoniczną za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, dostępnego pod numerem telefonu (+48) 22 349 95 14.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a) oznaczenie Klienta poprzez wskazanie dla tego Klienta: imienia i nazwiska, adresu e-mail, adresu zamieszkania, numeru PESEL lub numer Pożyczki;
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji;
 - c) żądanie Klienta w zakresie sposobu rozpatrzenia zgłaszanej reklamacji;
 - d) określenie sposobu, w jaki Klient chce uzyskać odpowiedź na złożoną reklamację;
 - e) podpis Klienta – w przypadku składania reklamacji drogą pisemną lub elektroniczną.
3. Nie podlegają rozpatrzeniu zgłoszenia, w których Klient nie jest możliwy do zidentyfikowania.
4. W sytuacjach, gdy reklamacje nie zawierają elementów wskazanych w ust. 2 ppkt b), c), d) powyżej, Lime – Kredyt zastrzega sobie prawo kontaktu z Klientem w celu doprecyzowania jego zastrzeżeń i żądań.
5. Lime – Kredyt złożone reklamacje rozpatruje bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Lime – Kredyt poinformuje o tym fakcie Użytkownika, wskazując przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji. Przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie pozostanie jednak dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Lime – Kredyt poinformuje Użytkownika, pisemnie lub na wniosek Pożyczkobiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
7. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w pkt 5 reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Stronie oraz Landing Page i wchodzi w życie z dniem jego udostępnienia na Stronie oraz Landing Page. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do treści Regulaminu. O zmianach w treści Regulaminu, Klienci zostaną powiadomieni z 30-dniowym wyprzedzeniem poprzez ogłoszenie tych zmian lub jednolitej treści Regulaminu na Stronie. Zmieniony Regulamin wiąże Klienta, który nie zrezygnuje z Pożyczki zgodnie z dostępnymi opcjami wskazanymi w Umowie Pożyczki.
2. Skorzystanie z Promocji równoznaczne jest z wyrażeniem akceptacji dla zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
4. Do Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego.
5. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Spory takie mogą być rozstrzygane również na drodze mediacji.

